

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Prix

Les prix et conditions sont donnés à titre indicatif et peuvent être sujet à des modifications en fonction des conditions d'achats. Tous les prix facturés au client sont ceux en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande des produits.

Commande et Livraison

Nos marchandises sont expédiées en franco de port dès lors que la commande atteint un montant total de 50 € Hors Taxes. En dessous de ce seuil, une participation aux frais de 7.50 € HT vous sera facturée. Par ailleurs, il est mis en place, un service supplémentaire appelé « livraison urgente ou spéciale » et concernant des dépannages hors créneaux habituels de livraison, moyennant une participation de 10 € HT. Les soldes des commandes sont envoyés en Franco, et les additifs sont possibles tant que l'expédition n'a pas eu lieu. Les délais de livraison annoncés ne sont donnés qu'à titre indicatif et sans garantie, ils sont fonction de nos possibilités d'approvisionnement et de livraison. Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à dommages intérêts, remise de prix, retenue ou à annulation des commandes en cours.

Fabrications spéciales, produits hors-catalogue

Les commandes concernant des fabrications spéciales ne sont prises en compte qu'à réception d'une confirmation par fax ou par mail d'un « Bon A Tirer » signé. Toute commande de produits hors catalogue doit respecter l'unité de vente minimale imposée par le fabricant, à défaut elle sera arrondie à cette quantité.

Réclamation

Toute réclamation pour non conformité du produit livré ou du produit commandé doit nous parvenir dans un délai de 1 mois maximum après réception de la marchandise.

Les caractéristiques des produits présentés dans notre catalogue peuvent évoluer en fonction de l'offre de nos fournisseurs.

Retours de marchandises

Tout retour ou reprise de marchandises ne peut se faire sans notre accord préalable. Les reprises de produits ont lieu uniquement lors d'une livraison de commande. Les articles concernés doivent avoir été livrés depuis moins d'un mois, et nous être retournés complets, dans un parfait état de revente, et dans leur emballage d'origine. Sont exclus de cette possibilité, les marchandises non stockées ayant fait l'objet d'approvisionnements spécifiques (fabrication spéciale, produits hors catalogue), ainsi que les matériels en kit à monter (meuble et chaise de bureau...). Toute demande de reprise de consommables informatiques ou matériels électriques fera l'objet d'une étude technique préalable. Toute reprise faite par nos services après vérification qualitative et quantitative des produits, entraînera l'établissement d'un avoir. Ce dernier ne pourra être remboursé mais sera déductible des en cours existants ou à venir.

Garantie

Nous garantissons les marchandises uniquement contre tout défaut de matière ou de fabrication, en conformité avec les garanties fabricant. Au titre de cette garantie notre seule obligation sera le remplacement ou la réparation du produit ou de l'élément défectueux. La présentation de la facture d'achat sera exigée lorsque la garantie sera invoquée. Les garanties ne jouent pas pour les défauts et détériorations provoqués par l'usure ou la mauvaise utilisation du matériel.

Facturation et paiement

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé. Le défaut de paiement d'une facture à l'échéance fixée entraînera l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues majorées de 1.5% par mois de retard. En cas de retard de paiement, nous nous réservons le droit de suspendre toutes les commandes en cours. Pour tout recouvrement contentieux, une indemnité forfaitaire de 40 Euros, et une clause pénale de 10% du montant impayé sera exigible en sus de tous autres frais à la charge du débiteur.

Utilisation du site internet

Vous vous engagez à veiller à la confidentialité des informations que vous transmettez sur Burolike pour l'accès à son site marchand. En aucun cas, une autre personne que vous ne fera usage de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe pour passer des commandes en lignes. En tant qu'utilisateur du compte, vous prenez la responsabilité de gérer l'accès à l'achat par Internet sur le site Burolike au nom de votre société.

Réserve de propriété et Droit applicable

Il est expressément convenu entre les parties que le transfert de propriété de la marchandise est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix. Pendant la période précédant ce paiement, la marchandise restera notre propriété entière.

Sera seul compétent en cas de litige de toute nature, le Tribunal de La Roche Sur Yon. Les présentes conditions générales de vente sont régies et gouvernées par le droit français.

Pour tous renseignements et informations complémentaires relatives à ce document ou aux modalités de notre partenariat, n'hésitez pas à contacter votre correspondant commercial et/ou notre secrétariat par téléphone au 02.51.07.37.31 ou par mail : contact@maxipap.fr